

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

๑. พระครูสิริศิริรักษ์, ดร.
ตำแหน่งหน้าที่การงาน
อาจารย์ประจำ หลักสูตรพุทธศาสนมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒. พระครูนิวิฐศีลขันธ, ดร.
ตำแหน่งหน้าที่การงาน
อาจารย์ประจำ หลักสูตรพุทธศาสนมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๓. พระปลัดสมบัติ ฐิติญาโณ, ดร.
ตำแหน่งหน้าที่การงาน
อาจารย์ประจำ หลักสูตรพุทธศาสนมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๔. อ.ดร.อัศรเดช พรหมกลับ
ตำแหน่งหน้าที่การงาน
อาจารย์ประจำ หลักสูตรพุทธศาสนมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๕. นายเอกรินทร์ พระพิจิตร
ตำแหน่งหน้าที่การงาน
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ... ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ... ขออนุมัติโครงการตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ... อ.ดร.อักรเดช พรหมกลัป

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษิตตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่าง
ดียิ่ง ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
ครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร. ๐๘๘๗-๓๐๙๓๔๙๙

อ.ดร.อักรเดช

๑ พ.ย. ๕๘



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐
 ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
 เรื่อง ขออนุมัติโครงการตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 กราบบังการ พระปลัดสมบัติ จิตติญาโน,ดร.

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
 ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
 การศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
 ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่าพระเดชพระคุณเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง
 นี้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอกราบอาราธนาพระเดชพระคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจ
 แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดดังปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือ
 ฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความเมตตาอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี จึงขอกราบ
 ขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร. ๐๘๙๗-๓๐๙๓๙๙๙๙

๐.๙๓/๑๕/๖
 ๑๖ พ.ย. ๕๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน... ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๔๔๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๕ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง... ขออนุมัติคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

กราบนำส่ง... พระครูสิริศรีรักษ์,ดร.

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่าพระเดชพระคุณเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอกราบอาราธนาพระเดชพระคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดดังปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าได้รับความเมตตาอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๙๗-๓๐๙๓๔๔๙๙

๓๑๑๐๔/๑๐

รพ.น.บ. ๕๕



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน... ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐
 ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
 เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 กราบบังคมทูล... พระครูสิริศรีรักษ์,ดร.

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
 ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการ
 การศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
 ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่าพระเดชพระคุณเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง
 นี้เป็นอย่างดี ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอกราบอาราธนาพระเดชพระคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจ
 แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดดังปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือ
 ฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าได้รับความเมตตาอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี จึงขอกราบ
 ขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๙๗-๓๐๙๓๙๙๙๙

๓๑๑๐๔/๑๐

รพ.น.บ. ๕๕

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นายเอกนรินทร์ พระพิจิตร หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์ ๓ บท จำนวน ๑ เล่ม
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

๕๐๗๗
(นายเอกนรินทร์ พระพิจิตร)
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ภาคผนวก ข.
ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ผลการหาคำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
“ด้านการวางแผน”
นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปลผล
	๑. ด้านการวางแผน								
๑.๑	อบต.มีการจัดงบประมาณไว้สำหรับ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำนวนที่ เพียงพอในแต่ละเดือน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๒	อบต.มีกระบวนการตรวจสอบ คุณสมบัติผู้สูงอายุมีความเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๓	อบต.มีการคัดเลือกตามเกณฑ์ผู้รับเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุมีความยุติธรรมและ ทั่วถึง	+๑	+๑	+๑	๐	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๔	อบต.มีขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุมีความสะดวก รวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๕	อบต.มีความตรงต่อเวลาในการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๖	อบต.มีวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุมีความเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑.๗	การบริหารจัดการในเรื่องเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่านมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

Chinl Onn
๑๖ ธ.ค ๕๖
ตราด/๑๖

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
“ด้านการจัดองค์การ”
นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปลผล
	๒. ด้านการจัดองค์การ								
๒.๑	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ อยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๒	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพียงพอมีความชัดเจนในเรื่องข้อมูล	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๓	อบต.จัดให้มีการจัดพื้นที่สำหรับบริการ แบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอและ เหมาะสมกับสภาพและวัยของ ผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๔	อบต.มีการทำงานเป็นทีมโดยเน้น ให้บริการที่ดีแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๕	อบต.มีบุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว และเข้าถึงในหมู่บ้านของตำบล	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๖	อบต.มีการจัดระบบให้มีการให้บริการ จ่ายเงินผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบ เบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.๗	อบต.จัดสถานที่นั่งคอยขณะรับ บริการมีความสะดวกและมีที่นั่งรอ เพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มาขอรับ บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

๓

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
“ด้านการออกคำสั่ง”
นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปลผล
	๓. ด้านการออกคำสั่ง								
๓.๑		+๑	+๑	๐	+๑	+๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๓.๒	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายเน้นให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีเจ้าหน้าที่ดูแลและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.๓	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายในการชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ด้วยคำพูดที่สุภาพนุ่มนวล เข้าใจง่าย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.๔	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่อธิบายหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๓.๕	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพพูดคุยกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการด้วยความให้เกียรติ	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๓.๖	ผู้บริหาร อบต. ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร แสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๓.๗	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
“ด้านการประสานงาน”
นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปลผล
	๔. ด้านการประสานงาน								
๔.๑	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุอยู่ตลอดเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๒	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานด้วยความตั้งใจ จริงใจ กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๓	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ประสานงานให้กับผู้สูงอายุได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในขณะที่มาติดต่อกับ อบต.	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๔	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานและการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ พร้อมให้บริการผู้สูงอายุอย่างซื่อสัตย์ตลอดเวลา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๕	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เห็นแก่อาภิสันจ้าง รางวัล หรือผลประโยชน์ใดๆจากผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๖	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ มีความสุภาพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.๗	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการด้วยความตั้งใจและกระตือรือร้นช่วยเหลือผู้สูงอายุในขณะที่มาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
“ด้านการควบคุม”
นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ข้อ	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	IOC	แปลผล
	๕. ด้านการควบคุม								
๕.๑	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแล การให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุให้เป็นไปตามลำดับ ก่อนหลังอย่างยุติธรรม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๒	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผู้สูงอายุโดยเน้น ความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๓	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุ อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกเพศและ สถานะ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๔	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแล และควบคุมให้บุคลากรมีความ สม่ำเสมอในการติดตามถามข่าว ผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๕	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแล ให้เจ้าหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๖	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลใน เรื่องการอำนวยความสะดวก / ความ พอเพียง / ความสะอาดของห้องน้ำ / ห้องสุขา ภายในองค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งทอง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.๗	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแล ตั้งกล่อ่งสำหรับรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ เพื่อนำไปสู่การ ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ภาคผนวก ค.

หนังสือขอความอนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out)
และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out)

เรียน นายณรงค์ ทองม่วง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยร่วม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try Out) จากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยร่วม

- เพื่อไปจัดทำ

ขอแสดงความนับถือ

- วิชาผู้ส่งส่ง นกเงือก ขง ลิง หอน เสือ หมี ใจดี

ดำรง (Try Out)

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

(นายฤทธิรงค์ ส่องแสง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยร่วม

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

นางสาวอรุณรุ่งโรจน์ วัฒนศิริกุล กรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร. ๐๘๗-๓๐๙๓๔๙๙

นางสาววิภาดา ไม้ทองแดง
นางสาววราภรณ์ ลอยขจร
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยร่วม

สรุปผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)
 เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
 ชื่อ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

ค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค
 (Crobach's Alpha Coefficient) โดยเครื่องมือการวิจัยได้ค่าของแบบสอบถาม = ๐.๙๘๖ ดังนี้

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.986	35

สรุปผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) รายข้อ

Items Statistic

	Mean	Std. Deviation	N
a1	4.03	.809	30
a2	4.13	.681	30
a3	4.23	.774	30
a4	4.07	.785	30
a5	4.07	.828	30
a6	3.67	.606	30
a7	3.97	.718	30
b1	4.00	.871	30
b2	4.10	.845	30
b3	3.90	.845	30
b4	4.13	.819	30
b5	4.10	.803	30
b6	4.27	.691	30
b7	3.93	.828	30

Items Statistic

	Mean	Std. Deviation	N
c1	4.10	.803	30
c2	4.13	.776	30
c3	3.87	.937	30
c4	3.90	.885	30
c5	3.93	.944	30
c6	3.73	.907	30
c7	3.97	.809	30
d1	4.13	.776	30
d2	4.10	.803	30
d3	4.00	.788	30
d4	4.00	.788	30
d5	4.13	.730	30
d6	3.97	.890	30
d7	4.00	.830	30
e1	4.20	.664	30
e2	4.07	.785	30
e3	3.90	.960	30
e4	4.03	.809	30
e5	4.23	.626	30
e6	3.90	.885	30
e7	3.97	.850	30

ภาคผนวก ง.
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

รับที่ ๑๖ / ๕๒
วันที่ ๓๐. ๙๗

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรียน นายมะยม แยมกุล นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษามาตรนหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้สิดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสนมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เพื่อไปตรวจ

ขอแสดงความนับถือ



(นายรุ่งอรณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

(นายเอกันรินทร์ พระพิจิตร)

เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง...

โทร. ๐๘๗-๓๐๔๓๔๔๔

โทร. ๐๘๗-๓๐๔๓๔๔๔

1995

(นายกฤษฎา พลชำนาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

(အမှတ်အသားများကို ကြည့်ရှုပါ)

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

กราบมัสการ พระครูนิคมสุวรรณเขต เจ้าอาวาสวัดทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความเมตตาอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

กราบมัสการด้วยความเคารพ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายไสว พิกุลศรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร. ๐๘๗-๓๐๙๓๔๙๙

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้บัณฑิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายมะยม แยมกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้มีความจำเป็นที่ต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงขออนุญาตจากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้บัณฑิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

(นายมะยม แยมกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายเอกรินทร์ พระพิจิตร หัวหน้าปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้เกี่ยวกับเรื่องที่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

(นายเอกรินทร์ พระพิจิตร)
หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๔



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางสาวนิภารัตน์ สุขมน้อย ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้เกี่ยวกับเรื่องที่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๔๓๔๔๔

Don-Don
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้บัณฑิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางบุญธรรม บัวกรม ประชาชนหมู่ ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้เกี่ยวกับเรื่องที่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงขออนุญาตจากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้บัณฑิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

บุญทำ

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๙



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้บัณฑิตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางวันเพ็ญ คำตา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ด้วย นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

การศึกษานี้เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อการนี้จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

โทร.๐๘๗-๓๐๙๓๙๙๙

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความเห็นของท่านที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ และการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทุก ๆ ด้านต่อการดำรงวิถีชีวิตของท่าน ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านเป็นความลับ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัยนี้

๒. แบบสอบถามในงานวิจัยนี้ แบ่งเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง ๕ ด้าน จำนวน ๓๕ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้สูงอายุที่มาใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมายลงใน ☐ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๖๐ - ๖๙ ปี

☐ ๘๐ - ๘๙ ปี

☐ ๗๐ - ๗๙ ปี

☐ ๙๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ปวช. / มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อนุปริญญา / ปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๕. ท่านมีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๕ - ๑๐ ปี

☐ ๑๑ - ๑๕ ปี

☐ ๑๖ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัด
นครสวรรค์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นของท่านต่อประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว
จังหวัดนครสวรรค์ ว่าท่านมีความเห็นอยู่ในระดับใดที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงโดยได้
กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

๕ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ มากที่สุด

๔ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ มาก

๓ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ ปานกลาง

๒ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ น้อย

๑ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๑. ด้านการวางแผน					
๑.๑	อบต.มีการจัดงบประมาณไว้สำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละเดือน					
๑.๒	อบต.มีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุมีความเหมาะสม					
๑.๓	อบต.มีการคัดเลือกตามเกณฑ์ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความยุติธรรมและทั่วถึง					
๑.๔	อบต.มีขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความสะดวก					
๑.๕	อบต.มีความตรงต่อเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๑.๖	อบต.มีวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความ					
๑.๗	การบริหารจัดการในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพ					
	๒. ด้านการจัดองค์กร					
๒.๑	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา					
๒.๒	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพียงพอมีความชัดเจนในเรื่องข้อมูล					
๒.๓	อบต.จัดให้มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่างๆอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพและวัยของผู้สูงอายุ					
๒.๔	อบต.มีการทำงานเป็นทีมโดยเน้นให้บริการที่ดีแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อ					
๒.๕	อบต.มีบุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว และเข้าถึงในหมู่บ้านของตำบล					
๒.๖	อบต.มีการจัดระบบให้มีการให้บริการจ่ายเงินผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน					
๒.๗	อบต.จัดสถานที่นั่งคอยขณะรับบริการมีความสะดวกและมีที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๓. ด้านการออกคำสั่ง					
๓.๑	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้ความสำคัญในการกำกับดูแล ติดตาม และให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับ					
๓.๒	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายเน้นให้เจ้าหน้าที่บริการดูแลและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน					
๓.๓	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายในการชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ด้วยคำพูดสุภาพเข้าใจง่าย					
๓.๔	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่อธิบายหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์					
๓.๕	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำสุภาพกับผู้สูงอายุด้วยความให้เกียรติ					
๓.๖	ผู้บริหาร อบต. จัดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสารแสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน					
๓.๗	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ					
	๔. ด้านการประสานงาน					
๔.๑	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุอยู่ตลอดเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๔.๒	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานด้วยความตั้งใจกระตือรือร้นให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ใช้บริการ					
๔.๓	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ประสานงานให้กับผู้สูงอายุได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการติดต่อ อบต.					
๔.๔	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานและปฏิบัติงานด้วยซื่อสัตย์ พร้อมให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา					
๔.๕	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เห็นแก่อาสสินจ้าง หรือผลประโยชน์จากผู้สูงอายุ					
๔.๖	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ					
๔.๗	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการด้วยความตั้งใจและกระตือรือร้นช่วยเหลือผู้สูงอายุในขณะที่มาติดต่อ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็นของประชาชน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕. ด้านการควบคุม					
๕.๑	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลการให้บริการ ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นไปตามลำดับ ก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
๕.๒	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการผู้สูงอายุโดยเน้นความเสมอภาคและไม่เลือก ปฏิบัติ					
๕.๓	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือก เพศและสถานะ					
๕.๔	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลและควบคุมให้ บุคลากรมีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าว ผู้สูงอายุ					
๕.๕	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ มี ความซื่อสัตย์สุจริตต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๕.๖	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลในเรื่องการอำนวยความสะดวก / ความพอเพียง / ความสะอาดของ ห้องน้ำ / ห้องสุขา ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งทอง					
๕.๗	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลติดตั้งกล่องสำหรับ รับฟังความคิดเห็นจากผู้สูงอายุที่มารับบริการ เพื่อ นำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น					

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ตามความเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว
จังหวัดนครสวรรค์

๑. ด้านการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

๒. ด้านการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
ปัญหา / อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓. ด้านการออกคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
ปัญหา / อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๔. ด้านการประสานงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๕. ด้านการควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ปัญหา / อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพระพุทธศาสนมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ฉ
แบบสัมภาษณ์และบทสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สัมภาษณ์

ผู้สัมภาษณ์ ผู้วิจัย

บันทึกข้อมูล ผู้วิจัย (จดบันทึก/บันทึกเสียง)

วันสัมภาษณ์

สถานที่

ส่วนที่ ๒ ข้อคำถามแบบสัมภาษณ์

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง
๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง)” เป็นอย่างไรบ้าง
๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยการมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง
๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัดผล และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง
๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง
๖. ขอความคิดเห็น ชี้นำทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับปรุงประยุกต์ใช้ รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต เจ้าอาวาสวัดทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๗ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ วัดทุ่งทอง ตำบลทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

พระครูนิคมสุวรรณเขต ฉันทะ คือ การมีใจรักในสิ่งที่ทำ ใจที่รักอันเกิดจากความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งที่ทำ จึงจะเกิดผลจริงตามควร ความหมายของ "ฉันทะ" นั้น ไม่ใช่แปลว่าเป็นสัญญาภาษากระดากหรือสัญญาที่ให้ไว้กับมวลหมู่สมาชิกเท่านั้น หากแต่เป็นสัญญาใจและเป็นใจที่ผูกพัน เป็นใจที่ศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งนั้นอยู่เต็มเปี่ยม จึงจะเกิดความเพียรตามมา อบต.ทุ่งทองนั้นก็มีความศรัทธาในงานที่ทำอยู่ จึงเกิดความเชื่อมั่นที่จะทำงานให้เกิดผลประโยชน์กับผู้สูงอายุให้มากที่สุด รักในงานที่ทำ ศรัทธาในงานที่ทำ ใส่ใจในการให้บริการกับผู้สูงอายุที่มารับเบี้ยทุกคน

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดয়)” เป็นอย่างไรบ้าง

พระครูนิคมสุวรรณเขต วิริยะ คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเท เป็นความมุ่งมั่นทุ่มเททั้งกายและใจ ที่จะเรียนรู้และทำให้เข้าถึงแก่นแท้ของสิ่งนั้นเรื่องนั้น ถ้าหากกระทำก็จะทำจนเชี่ยวชาญจนเป็นผู้รู้ ถ้าหากศึกษาก็จะศึกษาให้รู้จนถึงรากเหง้าของเรื่องราวต่างๆ ดังนั้น คำว่า "วิริยะ" จึงหมายถึงความเพียรพยายามอย่างสูงที่จะทำตามฉันทะหรือศรัทธาของตัวเอง หากเราไม่มีความเพียรแล้วก็จะอนุมานได้ว่าเรามีฉันทะหลอกๆ หรือศรัทธาหลอกๆ ทั้งโกหกตัวเองและหลอกผู้อื่น เพื่ออะไรนั้นผลงานที่เขาทำจะชี้ชัดออกมาเองว่าทำเพื่ออะไร อบต.ทุ่งทองเองนั้นทุกคนมีความทุ่มเทในการทำงานกันทุกคน มีการตอบปัญหากับผู้สูงอายุได้ชัดเจน มีความรู้ในงานที่ทำเป็นอย่างดี ให้บริการโดยไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อยในการทำงานนั้นๆ

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยการมีความคิดความตั้ง ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

พระครูนิคมสุวรรณเขต จิตตะ คือ ใจที่จดจ่อและรับผิดชอบ เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม คำนี้ยิ่งใหญ่มากปัจจุบัน สังคมซับซ้อน มีสิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละคนมีภาระหน้าที่ ที่ต้องทำมากมาย ไม่รู้จะทำอะไรก่อน เวลาอ่านหนังสือก็คิดถึงงานที่รับผิดชอบ เวลาอ่านทำงานก็คิดว่าต้องอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบ ไม่สามารถมีจิตจดจ่ออยู่กับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นาน ผลคือ ทำอะไรก็ไม่ดีสักอย่างทำผิดๆ ถูกๆ อยู่อย่างนั้น อบต.ทุ่งทอง มีความละเอียดรอบคอบในการ

แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการแบ่งงานกันทำให้ในการแจกเบี้ยแต่ละครั้งจึงเกิดความผิดพลาดน้อยหรือไม่เคยผิดพลาดเลย เพราะทุกคนรู้ตัวเองว่าทำอะไรอยู่ รู้จักหน้าที่ของตนเอง

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัตถุประสงค์ และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

พระครูนิคมสุวรรณเขต วิมังสา คือ การทบทวนในสิ่งที่ได้คิดได้ทำมา อันเกิดจากการมีใจรัก (ฉันทะ) แล้วทำด้วยความมุ่งมั่น (วิริยะ) อย่างใจจดใจจ่อและรับผิดชอบ (จิตตะ) โดยใช้วิจรรย์ญาณอย่างรอบรู้และรอบคอบ จึงนำไปสู่การทบทวนตัวเอง และทบทวนองค์กรหรือทบทวนกระบวนการ ทบทวนในสิ่งที่ได้คิดสิ่งได้ทำผ่านมาว่าเกิดผลดีผลเสียอย่างไร ทั้งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของเราเองและเป็นเรื่องที่เราคิดร่วมทำกับคนอื่น เพื่อปรับปรุงปรับแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น อบต.ทุ่งทอง จะมีการสอบถามเสมอว่ามีใครไม่ได้รับหรือตกหล่นในการรับเบี้ยยังชีพหรือป่าวทำให้การทำงานนั้นๆเกิดความรอบครอบและการให้บริการที่ทั่วถึงกับผู้สูงอายุ มีการทบทวนปัญหาและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

พระครูนิคมสุวรรณเขต ในการดำเนินงานของอบต.ทุ่งทองนั้นมีความศรัทธาในงานที่ทำอยู่ ทำด้วยความมุ่งมั่น ละเอียดยรอบครอบ มีความทุ่มเทในการทำงาน มีการสอบถามถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาก็เป็นการให้บริการที่ดีในปัจจุบันแต่มีเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป

๖. ขอความคิดเห็น ชี้แนะทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

พระครูนิคมสุวรรณเขต ในการนำอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการทำงานถือว่าดีมากเลยทีเดียว "อิทธิบาท ๔" มีความหมายกับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการจะเดินทางไปสู่ความสำเร็จในชีวิตและการงาน เพราะหากทำได้ตามกระบวนการแล้ว สังคมความรู้ ชุมชนความรู้ และปัจเจกชนความรู้ คงอยู่ไม่ไกลเกินฝัน ประการสำคัญ อิทธิบาท ๔ ประกอบด้วย ๑.ฉันทะ คือ ความรักความพอใจกับงานที่ทำอยู่ สิ่งแรกที่เรารู้ต้องสำรวจตนเองว่าเราชอบหรือศรัทธาในงานด้านใด แล้วมุ่งไปในเส้นทางนั้น ๒.วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียรกับการทำงาน งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร วิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งขยันมากเท่าไร ผลตอบแทนที่จะได้ก็ยิ่งมากขึ้นเท่านั้น ๓.จิตตะ คือ ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบงาน จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะยังหมายถึงมีสติ ดีความรอบคอบและความรับผิดชอบที่จะตามมา ๔.วิมังสา คือ การพินิจพิเคราะห์ การไตร่ตรองหรือความเข้าใจทำ วิธีทำงานให้สำเร็จในข้อสุดท้าย ในที่นี้คือการทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าจะทำ คนเราถึงจะรักในหน้าที่การงานเพียงไหน แต่ถ้าขาดการใช้ปัญญาพินิจพิจารณาการด้วย ผลที่สุดงานก็คั่งค้างและผิดพลาดได้เช่นกัน

จะเห็นได้ว่า หลักธรรมที่ใช้ในการทำงาน อธิปไตย ๔ นี้เป็นเรื่องง่ายๆ ใกล้ตัว หากเราได้นำมาปรับใช้ในการทำงาน รักงานที่ทำ ขยันทำงาน รับผิดชอบงานและรู้จักไตร่ตรองให้ถี่ถ้วน ทางแห่งความสำเร็จก็คงได้มาไม่ยาก และคงไม่ไกลเกินเอื้อม "อธิปไตย ๔" ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างโดดเดี่ยวจากหลักธรรมข้ออื่นๆ อันเป็นองค์รวมและเชื่อมโยงถึงกัน เพียงแต่อธิบายคนละบทบาทเท่านั้น สิ่งสำคัญ เราได้ใคร่ครวญในเรื่องเหล่านี้มาน้อยเพียงใด เพราะ ในโลกปัจจุบัน โลกที่สังคม อวิชชามากจนเกินล้น จึงกลายเป็นโลกที่ฉาบฉวยและวุ่นวายสูงสุด นั้นแปลว่าเราต้องฝึกฝนตนเองหลายเท่าตัวเพื่อจะเข้าใจและเข้าถึงหลักธรรมที่ก่อเกิดการพัฒนาที่จุดเริ่มต้นของตนเองอย่างแท้จริง

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

นายก อบต.ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีนโยบายหลายๆ ด้านในการบริการผู้สูงอายุทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ปรารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในการมารับบริการ มีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง)” เป็นอย่างไรบ้าง

นายก อบต.ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการดำเนินการตรวจสอบทะเบียนผู้สูงอายุในการมีชีวิตอยู่ การย้าย และการเสียชีวิตทุกๆ เดือน และเดือนพฤศจิกายนในแต่ละปีจะมีการรับขึ้นทะเบียนรายใหม่ มีการอำนวยความสะดวกสบายในการรับบริการแต่ละด้านด้วยใจ มีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้สูงอายุ

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยความมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

นายก อบต.ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการอำนวยความสะดวกให้บริการตามพื้นที่หมู่บ้านทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบาก มีการคิดค้นหาวิธีเพื่อให้สะดวกสบายแก่ผู้สูงอายุอยู่ตลอดปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิม้งสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจตรา หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัตถุประสงค์ และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

นายก อบต.ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการพัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไข ปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น นำปัญหาที่พบมาใคร่ครวญหาทางออกร่วมกันหรือนำคำแนะนำต่างๆ มา ทบทวนและมาปรับใช้ในการให้บริการ

๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอทิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิม้งสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

นายก อบต.ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการด้วยจิตสาธารณะ ให้บริการ ด้วยใจและอัธยาศัยที่ดี มีการวางแผนร่วมกันในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายแก่ ผู้สูงอายุ มีการพัฒนาอยู่ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น ให้บริการโดยไม่ย่อท้อต่อ อุปสรรค และไม่คำนึงถึงสิ่งตอบแทน ให้บริการที่เท่าเทียมกัน

๖. ขอความคิดเห็น ชี้แนะทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักอทิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้ รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

นายก อบต.ทุ่งทอง อทิบาท ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการ ให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีการ บริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย พัฒนาอยู่ เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่พบมาได้ดี มีจิตใจมุ่งมั่นเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

รองนายก อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งทองทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ปรารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในการมารับบริการ

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง)” เป็นอย่างไรบ้าง

รองนายก อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งทองมีความเพียรและปรารถนาให้ผู้สูงอายุรับบริการถึงที่ มุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์สุขของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความสุขทางร่างกายและจิตใจ เจ้าหน้าที่ไม่ย่อท้อต่อปัญหาละอุปสรรคในการให้บริการ

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยการมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

รองนายก อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งทองมีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความมั่นใจและไว้วางใจ

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัดผล และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

รองนายก อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งทองมีสติ ปัญญาในการใช้เหตุและผลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการให้บริการผู้สูงอายุเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

๕. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

รองนายก อบต. ทุ่งทอง มีการให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีเหตุมีผล มีคุณธรรมในการให้บริการ แต่ในการให้บริการบางครั้งควรมียิ้มแย้มอีกสักนิดจะดีมาก

๖. ขอความคิดเห็น ชี้นำทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้ รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

รองนายก อบต. ทุ่งทอง ในการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ปรารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในการมารับบริการ มีจิต

สาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไถ่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน ใช้สติในการแก้ไขปัญหา

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นายเอกรินทร์ พระพิจิตร หัวหน้าปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีจิตใจที่จะให้บริการที่ดี มีความเป็นกันเองกับผู้สูงอายุ

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง)” เป็นอย่างไรบ้าง

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่อบต.ทุ่งทองมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน ให้บริการถึงที่และทั่วถึง

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง .เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจในการให้บริการ เอาใจใส่และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัตถุประสงค์ และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการวางแผนในการให้บริการเป็นอย่างดี ทีละหมู่บ้านเพื่อให้บริการทั่วถึงกับทุกๆ หมู่บ้าน มีความละเอียดรอบคอบในการจ่ายเบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ

๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจมุ่งมั่น ในการให้บริการ การบริการเป็นไปด้วยความรอบคอบถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย ควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้ในการ ให้บริการเพราะจะได้รวดเร็วมากขึ้นในการให้บริการ

๖. ขอความคิดเห็น ชี้แนะทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้ รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

หัวหน้าปลัด อบต. ทุ่งทอง เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีใจรักในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีความตั้งใจ จริงใจในการให้บริการ มีสติในการไตร่ตรองแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจะได้เกิด ข้อผิดพลาดได้น้อย และมีสติในการแก้ไข้ปัญหา อิทธิบาท ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นางบุญธรรม บัวกรม ประชาชนหมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว
จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๖ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่ง นั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุโดยแต่ละปีจะมีการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยมีแนวทาง เอื้ออำนวยความสะดวกสบายต่อผู้สูงอายุ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน มั่นใจประกอบสิ่งนั้นด้วยความ พยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดถอย)” เป็นอย่างไรบ้าง

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่ คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย นั่นคือรอยยิ้มของผู้สูงอายุที่อยากจะเห็น

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยความมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจที่จะหาวิธีจัดการเกี่ยวกับขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ให้ถูกต้องและชัดเจนโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัดผล และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการปรับปรุงวิธีการการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุและอำนวยความสะดวกโดยจัดเจ้าหน้าที่หลายๆ ฝ่ายออกให้บริการ

๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอริยาบท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจมุ่งมั่น ในการให้บริการ การบริการเป็นไปด้วยความรอบคอบถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย มีการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีเหตุมีผล มีคุณธรรมในการให้บริการ

๖. ขอความคิดเห็น ชี้แนะทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอริยาบท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

นางบุญธรรม บัวกรม เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไต่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน อริยาบท ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ น.ส.นิภารัตน์ สุขุมชัย ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยแต่ละปีจะมีการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยมีแนวทางเอื้ออำนวยความสะดวกสบายต่อผู้สูงอายุ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ท้อถอย)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย นั่นคือรอยยิ้มของผู้สูงอายุที่อยากจะเห็น

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยความมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจที่คิดจะหาวิธีจัดการเกี่ยวกับขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ให้ถูกต้องและชัดเจนโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมงสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจตรา หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัตถุประสงค์ และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการปรับปรุงวิธีการการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุและอำนวยความสะดวกโดยจัดเจ้าหน้าที่หลายๆ ฝ่ายออกให้บริการ

๕. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมงสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจมุ่งมั่น ในการให้บริการ การบริการเป็นไปด้วยความรอบคอบถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย มีการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีเหตุผล มีคุณธรรมในการให้บริการ

๖. ขอความคิดเห็น ชี้นำทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ปรารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำ

ให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไถ่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน อธิปไตย ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ

บทสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นางวันเพ็ญ คำดา ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๔ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล

วันสัมภาษณ์ วันที่ ๑๖ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สถานที่สัมภาษณ์ อบต.ทุ่งทอง อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์

ประเด็นคำถาม

๑. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านฉันทะ (หมายถึง ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาที่จะให้งานบริการต่อผู้สูงอายุดียิ่ง ๆ ขึ้นไป)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ทุ่งทอง มีการทำงานที่ดี ความพอใจ หมายถึง ความรักงาน พอใจกับงานที่ทำอยู่ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องชอบหรือ ศรัทธางานที่ทำอยู่ จะต้องพอใจที่จะทำและมีความสุขที่ได้ทำงานที่ได้รับมอบหมาย ใส่ใจในการดำเนินการแจกเบี้ยผู้สูงอายุ มีการใส่ใจผู้มารับเบี้ยยังชีพให้ความเป็นกันเอง มีการเรียกแจกที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ลำเอียง

๒. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิริยะ (หมายถึง ขยัน หมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ทุ่งทอง มีความวิริยะ : ความพากเพียร หมายถึง ขยันหมั่นเพียรกับงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความขยันหมั่นเพียร ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง หมั่นฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่มีความย่อท้อต่อการบริการแจกเบี้ยให้กับผู้สูงอายุ แม้เจอคนมากหน้าหลายตาหลายแบบมีความอดทนในการให้บริการ ขยัน ใส่ใจในรายละเอียดต่างๆ เป็นอย่างดี

๓. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านจิตตะ (หมายถึง เอาใจใส่ ทำสิ่งนั้นด้วยความมีความคิด ความตั้งใจ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน เลื่อนลอยไป อุทิศตัวอุทิศใจให้กับการทำงาน)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ทุ่งทอง มีความเอาใจใส่ในงานที่ดี ความเอาใจใส่ หมายถึง ความเอาใจรับผิดชอบงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีจิตใจ หรือ สมาธิจดจ่อกับงานที่ทำ รวมถึง มีความรอบคอบ และความรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างเต็มสติกำลัง มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ทำให้การแจกเบี้ยไม่ค่อยเกิดความผิดพลาด มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบมากขึ้น

๔. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านวิมังสา (หมายถึง หมั่นใช้ปัญญาพิจารณา ใคร่ครวญ ตรวจสอบ หาเหตุผลและตรวจสอบ มีการวางแผน วัดผล และคิดค้นวิธีการแก้ไขปรับปรุง)” เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ทุ่งทอง มีเหตุและผล การพิจารณาวิเคราะห์และใช้ปัญญาตรวจสอบงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด รวมถึง การมีความเข้าใจในงานอย่างลึกซึ้งทั้งในแง่ขั้นตอนและผลสำเร็จ/ผลสัมฤทธิ์ของงานการวางแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุและผู้บริหารอยู่เสมอ ทำให้มีการปรึกษาหารือเรื่องปัญหาและมีวิธีการที่แก้ไขปัญหามาตรังเหตุ

๕. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง “ด้านอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ, วิริยะ, จิตตะ, วิมังสา)” นั้น มีแนวทางเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างและควรมี แนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ทุ่งทอง ในตอนนี้ไม่ค่อยมีปัญหาในการแจกเบี้ยยังชีพเลย เพราะมีการวางแผนที่ดี มีการเอาใจใส่ในหน้าที่การงาน มีความละเอียดรอบคอบในการดำเนินงานตลอดเวลา แต่เจ้าหน้าที่ยังมีน้อยทำให้การดำเนินงาน ทำให้บางครั้งไม่เพียงพอต่อผู้มารับบริการ

๖. ขอความคิดเห็น ชี้แนะทิศทางใน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ในปัจจุบันและการนำไปปรับประยุกต์ใช้ รวมถึง แนวโน้มในอนาคต ควรจะเป็นไปในทิศทางใด

ผู้ใหญ่บ้าน สำหรับการบริหารงานของ อบต.ทุ่งทองในปัจจุบันนั้นมีความเป็นระเบียบและดีอยู่แล้ว ทำให้ในอนาคตนั้นยังน่าจะมีบริการที่ดีอยู่ เพราะเจ้าหน้าที่ใส่ใจในการทำงานและไม่หวังผลตอบแทนใดๆ มีความเป็นกันเองกับผู้สูงอายุที่มารับบริการ สำหรับการทำงานนั้นต้องอาศัย จิตตะ คือการเอาใจใส่รับผิดชอบกับงานที่ทำ จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะเป็นธรรมะที่แสดงถึงสติ ความรอบคอบและความรับผิดชอบที่จะตามมา ซึ่งในสังคมการทำงานปัจจุบันนี้ มุ่งเน้นแย่งชิงตำแหน่งกัน และขัดขวางจนลืมนึกไปว่า งานที่ตนเองต้องรับผิดชอบนั้นคือสิ่งใดกันแน่ จิตตะจึงมีความสำคัญในการทำงานโดยไม่วอกแวกออกไปนอกกลุ่มนอกทาง ดังนั้น เมื่อคุณมีทั้ง ฉันทะและวิริยะแล้ว จิตตะจะเป็นเสมือนรั้วของเส้นทางที่ไม่ให้ไขว่ไขว่ออกนอกทางสู่ความสำเร็จได้ อย่างไม่รู้ดี ปกติคนที่โตเป็นผู้ใหญ่รับผิดชอบ มักจะใส่ใจกับงานอยู่แล้ว เพราะธรรมชาติจะทำให้หยุดคิดยาก แต่เสียอยู่อย่างเดียวคือ ชอบคิดเจ้ากี้เจ้าการแต่เรื่องงานของคนอื่น คอยติ คอยสอดแทรก คอยวิพากษ์วิจารณ์ ในขณะที่ธุระของตัวเองกลับไม่คิดไม่ดู ซึ่งไม่ส่งผลให้งานของเราดีขึ้น พระพุทธเจ้าจึงทรงสอนให้เป็นนักตรวจตรางาน คือให้มีจิตตะ แล้วก็ทรงให้โอวาทสัพพัญญูว่า "ควรตรวจตรางานของตนเอง ทั้งที่ทำแล้วและยังไม่ได้ทำ"

ประวัติผู้วิจัย



- ชื่อ นามสกุล : นางสาวอมรรัตน์ แยมกุล
- วัน เดือน ปีเกิด : วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๒๔
- ภูมิลำเนา : ๒๑๙ หมู่ ๖ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๑๐
- การศึกษา : พุทธศาสตร์บัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ วิชาเอกรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ประสบการณ์ทำงาน : อายุรเวช โรงพยาบาลชุมแสง อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- หน้าที่การงาน : เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารราชการส่วนตำบลไร่รถ จังหวัดสุพรรณบุรี พ.ศ. ๒๕๕๓
- วันเข้าศึกษา : เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๗
- วันจบการศึกษา : เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๙
- ที่อยู่ปัจจุบัน : ๒๑๙ หมู่ ๖ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๑๐